

## LE SUPPORT A DISTANCE

Les différentes méthodes de connexions pour nos utilisateurs :

- Connexion par le biais de la plateforme [tele-assist](#) (avantage : détecte l'OS du client distant automatiquement)
- Mettre une icône sur le bureau : il suffit de faire [télécharger et enregistrer ISL Light Client](#) sur le bureau de vos clients (avantage : simple à trouver et il se met à jour tout seul !)
- [Intégrer la saisie du code de session](#) sur votre site Internet (avantage : vos clients viennent sur votre site)
- Invitation par email depuis ISL Light de l'agent d'assistance (avantage : l'utilisateur reçoit par email et aucun code à saisir)
- Combiner ISL Online et le Live Chat. Ce service est compris dans l'offre ISL Online et permet de mettre un bouton d'appel sur votre site web ou dans vos emails (avantage : filtrer les appels entrants et définir des priorités)

From:

<http://famille-penet.fr/doku-wiki/> - **Documentations Assistance Académique**

Permanent link:

[http://famille-penet.fr/doku-wiki/doku.php?id=isl\\_online:support\\_distance](http://famille-penet.fr/doku-wiki/doku.php?id=isl_online:support_distance)

Last update: **2019/07/18 09:19**

